

# INFORMATIONSBLATT FÜR DAS KRANKENHAUS ELBROICH (GERIATRIE)

## **Sehr geehrte Patienten und Angehörige,**

wir möchten Sie herzlich in unserem Krankenhaus willkommen heißen. Uns ist bewusst, dass ein Krankenhausaufenthalt eine herausfordernde Zeit für Patienten und deren Bezugspersonen sein kann. Dieses Informationsblatt soll helfen, Zuständigkeiten und Abläufe besser zu verstehen:

## **1. ÄRZTLICHE ENTSCHEIDUNGEN**

Unsere Ärzte überwachen den Behandlungsverlauf des Patienten und treffen medizinisch notwendige Entscheidungen. Sie sind Ansprechpersonen, wenn Sie Fragen zum Entlassungsdatum oder zu diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen haben.

(Tel.: 0211 7560-0 / Erreichbar zwischen 14.30 und 16.00 Uhr.)

## **2. BERATUNG DURCH DEN SOZIALDIENST**

Unser Sozialdienst unterstützt bei der Organisation von Pflegediensten oder Pflegeheimen (Kurzzeit-/ Langzeitpflege), berät zu Vorsorgevollmachten, Haushaltshilfen, Essen auf Rädern sowie zur Beantragung einer gesetzlichen Betreuung oder eines Pflegegrades.

Persönliche Beratungsgespräche sind nach telefonischer Vereinbarung möglich. (Station 1 – Lena Menger Tel.: 0211 7560-241 / Station 4 – Sven Wagner Tel.: 0211 9043-273)

## **3. EINLEITUNG VON HILFEN DURCH DIE PHYSIOTHERAPIE / ERGOTHERAPIE**

Unsere Therapeuten vermitteln erforderliche Pflegehilfsmittel (z.B. Gehhilfen, Pflegebett, Duschhocker) und informieren zum Thema Hausnotruf. (Tel.: 0211 7560-265 / 0211 7560-221)



## 4. PFLEGETEAM

Informationen zur pflegerischen Versorgung erhalten Sie vom Pflegeteam telefonisch immer zwischen 14:00 und 15:00 Uhr. (Station 1 – Tel.: 0211 7560-155 / Station 4 – Tel.: 0211 7560-185)

### Wie können Sie helfen?

- Teilen Sie uns frühzeitig mit, ob Sie bei der Pflege zu Hause Unterstützung benötigen oder wenn Sie Fragen zur Weiterversorgung haben.
- Sie können die Suche nach einem Heimplatz sehr positiv beeinflussen. Wir unterstützen gerne bei der Suche, aber sind auch auf Ihre Mithilfe angewiesen.
- Unterstützen Sie ggf. die Patienten zeitig dabei, Entscheidungen zu treffen. Wie soll es nach dem Krankenhaus weitergehen?
- Falls noch keine Vorsorgevollmacht vorliegt, empfehlen wir einen Vollmachtnehmer zu bestimmen und die Vollmacht schnellstmöglich auszufüllen.

### Was ist noch wichtig?

- Besuchszeit ist von 14.00 bis 19.00 Uhr.
- Hinterlegen Sie als Ansprechperson gerne Ihre Kontaktdaten an der Pforte.
- Die Pforte kann Patiententelefone einrichten und Wertgegenstände verwahren.
- Der Arztbrief wird am Entlassungstag per Post / FAX dem Hausarzt zugesendet.
- Medikamente werden am Entlassungstag für mind. 24 Std. mitgegeben.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Mit freundliche Grüßen  
Ihr Krankenhaus-Team